

**Частное образовательное учреждение высшего образования
Новосибирский медико-стоматологический институт
ДЕНТМАСТЕР
(ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»)**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Эффективный руководитель стоматологической клиники

(включающая в себя: цель, планируемые результаты обучения, учебно-тематический план, рабочие программы учебных модулей, календарный учебный график, организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы)

форма обучения: очная (с применением ЭО и ДОТ)

срок обучения: 36 академических часов

основная специальность:

Организация здравоохранения и общественное здоровье

Новосибирск, 2023

СОГЛАСОВАНО:

Учёный совет
ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»

протокол № 1
от « 24 » 06 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:

РЕКТОР
ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»

Б.В.Шеплев
06 2023 г.



Дополнительная профессиональная программа ~~повышения~~ квалификации «Эффективный руководитель стоматологической клиники» разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 14.07.2022) "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 28.04.2023) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Приказом Минздрава России от 07.10.2015 № 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование» (зарегистрирован в Минюсте России 12.11.2015 № 39696);
- Приказом Минздрава России от 08.10.2015 N 707н (ред. от 04.09.2020) "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки";
- Приказом Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 N 541н (ред. от 09.04.2018) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения";
- Приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 786н (ред. от 18.02.2021) "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях";
- Приказом Минтруда России от 10.05.2016 N 227н "Об утверждении профессионального стандарта "Врач–стоматолог";
- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. N 768н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья";
- Приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (зарегистрирован Минюстом России 08.12.2015, регистрационный № 40000);
- Локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ ДПО» утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- Локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам ДПО», утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- Учебным планом на 2023 год, утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР».

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ:

- ВПД – вид профессиональной деятельности;
- ДОТ и ЭО – дистанционные образовательные технологии и электронное обучение;
- ДПП ПК – дополнительная профессиональная программа повышения квалификации;
- ПП – профессиональная подготовка
- ЗЕТ – зачетные единицы;
- КОС – контрольно-оценочные средства;
- ПК – профессиональные компетенции;
- ПС – профессиональный стандарт;
- ВО – высшее образование;
- СПО – среднее профессиональное образование
- ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;

Актуальность: Управленческие решения осуществляются отдельными работниками-руководителями. Анализ эффективности управленческих решений связан с анализом самого руководителя, а также условий и факторов, которые определяют эффективность труда руководителя. Такой анализ в теории управления считается ключевым для повышения эффективности управления. Лидеры должны рассматривать различные аспекты деятельности организации как части единого целого. Управленческий труд требует большой одаренности, разносторонней подготовленности, высокой профессиональной, гражданской и нравственной ответственности. Ошибки в выборе и продвижении управленческих лидеров дорого обходятся обществу, поэтому одной из наиболее актуальных задач социального управления является подготовка, выдвижение и подготовка руководителей. Создание модели лидерских компетенций – это высокотехнологичный процесс, учитывающий все аспекты знаний и навыков. Многочисленные исследования показали, что успех в управлении приходит к лидерам, обладающим настойчивостью и умением предвидеть, убеждать, вырабатывать стратегию, общаться с людьми.

Программа позволит вам объективно взглянуть на себя как на руководителя, провести подробный анализ своих сильных и слабых сторон вашей деятельности и, на основе этих данных, составить индивидуальный план развития.

На настоящий момент это единственная программа, где так органично связаны понятия «медицинский менеджмент» и математические методы управления.

Ключевые слова: менеджмент, маркетинг, экономика, статистика, финансы.

Цель реализации программы: совершенствование имеющихся и формирование новых профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности, повышение личной и командной эффективности лидеров команд.

Задачи:

- Определение своих «слепых зон» (видят другие, а сам человек не замечает в своем поведении);
- Выявление и трансформация ограничивающих возможности человека установок;
- Раскрытие творческого потенциала для нахождения новых эффективных способов решения бизнес-задач;
- Совершенствование лидерского стиля развитие управленческой гибкости, эмоционального интеллекта.
- Принятие управленческих решений на основании математической технологии управления медицинской организацией., с целью повышения эффективности

использования ресурсов медицинской организации, повышению качества медицинской помощи, росту уровня доступности медицинской помощи для пациентов

Категория слушателей. К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются медицинские специалисты стоматологического профиля, прошедшие обучение по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»: главный врач (начальник) медицинской организации; заместитель руководителя (начальника) медицинской организации; заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-статистик; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-методист; врач-статистик; врач-методист

Основная цель вида профессиональной деятельности: обеспечение деятельности организации здравоохранения (стоматологической клиники), направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией.

Срок обучения: 36 часов

Режим занятий: 6 дней по 6 часов в день

Форма обучения: очная (с применением ЭО и ДОТ)

Вид программы: практикоориентированная

Форма аттестации: зачет

ДОКУМЕНТ ОБ ОБРАЗОВАНИИ: удостоверение о повышении квалификации.

ОСНОВНЫМИ КОМПОНЕНТАМИ Программы являются:

- общие положения;
- планируемые результаты обучения;
- учебный план;
- учебно-тематический план;
- рабочие программы учебных модулей
- организационно-педагогические условия;
- формы аттестации;
- оценочные материалы.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ: Результаты обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации (далее - Программа) направлены на совершенствование компетенций, усвоенных в рамках полученного профессионального образования.

1. Внедрение четкой, понятной схемы управления персоналом и бизнес-процессами.
2. Повышение результативности работы персонала.
3. Рост прибыли компании через эффективный менеджмент.

Характеристика компетенций подлежащих совершенствованию:

- УК-1: Способность к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях

- УК-2: Готовность к управлению коллективом

Общекультурные компетенции:

- ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
- ОК-8 готовность к работе в коллективе

Общепрофессиональные компетенции:

- ОПК-5 способностью и готовностью анализировать результаты собственной деятельности
- ОПК-6 готовностью к ведению медицинской документации

Профессиональные компетенции:

- ПК-5. Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях;
- ПК-8. Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан.
- ПК-12 готовность к проведению оценки качества оказания стоматологической помощи с использованием основных медико-статистических показателей:

Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета: Организация статистического учета В/01.7; Ведение организационно-методической деятельности В/02.7;

Управление структурным подразделением: Организация деятельности структурного подразделения С/01.8; Планирование деятельности структурного подразделения С/02.8; Контроль деятельности структурного подразделения С/03.8.

Управление организационно-методическим подразделением: Планирование, организация и контроль деятельности D/04.8; Разработка и внедрение системы менеджмента качества D/05.8.

Управление процессами деятельности: Проектирование и организация процессов деятельности E/01.8.

Управление стоматологической клиникой.

- ПК-15 готовностью к участию в оценке качества оказания стоматологической помощи с использованием основных медико-статистических показателей

Трудовые действия

Руководство организацией и осуществление медицинской деятельности

Обеспечение контроля качества медицинской помощи в медицинской организации

Утверждение регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации

Планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации

Руководство разработкой и утверждение нормативных локальных актов медицинской организации

Совершенствование организационно-управленческой структуры медицинской организации

Контроль выполнения планов и программ деятельности медицинской организации

Принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации

Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня

Организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации

Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты

Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией

Необходимые умения

Осуществлять финансовое управление медицинской организации

Осуществлять общее управление медицинской организации

Осуществлять управление рисками медицинской организации

Осуществлять управление работниками медицинской организации

Осуществлять управление информационными ресурсами

Осуществлять управление качеством услуг

Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Необходимые знания

Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации

Основы менеджмента

Основы бизнес-планирования

ОБЪЁМ ДПП В ЗАЧЁТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИМ РАБОТНИКОМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Объем программы по учебному плану/индивидуальному учебному плану составляет – 1 зачётная единица = 36 академических часа

Контактная работа обучающегося с научно-педагогическим работником организации (всего)

Лекционные занятия (Лек.)	- 4 академических часа,
Практические занятия (ПЗ)	- 8 академических часов,
Семинарские занятия (Сем.)	- 4 академических часа,
Консультации	- 2 академических часа

Самостоятельная работа обучающегося:

Самостоятельная работа (СР)	- 12 академических часа,
-----------------------------	--------------------------

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающегося:

Итоговая аттестация	- 2 академических часа,
Контроль самостоятельной работы (КСР)	- 2 академических часа

Содержательно-логические связи темы

Содержательно-логические связи, на которые опирается содержание темы

стоматология, менеджмент, маркетинг, экономику организации, статистику, бизнес-планирование, управленческую психологию, управление персоналом, стратегический менеджмент, финансы.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

	тема	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся, и трудоёмкость (в ак. часах)						Коды формируемых компетенций	
			Виды учебных занятий					Самостоятельная работа		
			Лек.	ПЗ.	Сем.	Конс	ИА	СР		КСР
1	Стратегии в управлении персонала, точки роста, инструменты в решении бизнес-задач	4	2		2					УК-1,2; ОК-1,8; ПК-5; ОПК-5,6
2	Поиск неинвестиционных точек роста стоматологической клиники	15	1	4	2	1		6	1	УК-1,2; ОК-1,8; ОПК-5,6; ПК-8,12, 15
3	Эффективное ценообразование на стоматологическую помощь	15	1	4	2	1		6	1	УК-1,2; ОК-1,8; ОПК-5,6; ПК-8,12, 15
	Итоговая аттестация	2					2			УК-1,2; ОК-1,8; ОПК-5,6; ПК-5,8,12, 15
Форма итогового контроля:		зачет								
ВСЕГО ак. часов:		36 академических часов								