

**Частное образовательное учреждение высшего образования
Новосибирский медико-стоматологический институт
ДЕНТМАСТЕР
(ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины**

**Б1.Б.07
КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ**

по основной профессиональной
образовательной программе
высшего образования - программе подготовки кадров
высшей квалификации
в ординатуре по специальности
31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия

Направленность: 02 Здравоохранение (в сфере челюстно-лицевой хирургии)
Квалификация выпускника: Врач-челюстно-лицевой хирург

Нормативный срок освоения программы: 2 года
Форма обучения: очная

на 2024-2025 учебный год

Новосибирск, 2024

УТВЕРЖДЕНО:
Решением Ученого совета
ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»



УТВЕРЖДАЮ:
РЕКТОР
ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»

Б.В. Шеплев

Протокол № 3 от «25» марта 2024 года

«25» марта 2024г.

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.07 «КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ» обязательный компонент основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 31.08.69 ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ, разработана Частным образовательным учреждением высшего образования «Новосибирский медико-стоматологический институт ДЕНТМАСТЕР» (далее – образовательная организация, Институт) для обучающихся (ординаторов) 2024 года набора на 2024-2025 учебный год в соответствии с обязательными требованиями законодательства Российской Федерации об образовании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (действующая ред.) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.);
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (действующая ред.) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп.);
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ (действующая ред.) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (действующая ред.) «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 (действующая ред.) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (настоящее Постановление вступило в силу с 01.03.2022 и действует до 01.03.2028);
- Приказа Минобрнауки России от 09.01.2023 N 18 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности **31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия**" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.02.2023 N 72348);
- Приказа Минтруда России от 15.06.2020 № 337н «Об утверждении **профессионального стандарта "Врач - челюстно-лицевой хирург"**» (зарегистрирован Минюстом России 17.07.2020 № 59002);
- Приказа Минздрава России от 14.06.2019 № 422н «Об утверждении **Порядка оказания медицинской помощи по профилю "челюстно-лицевая хирургия"**» (зарегистрирован Минюстом России 30.08.2019 № 55783);
- Приказа Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1258 (действующая ред.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам ординатуры» (зарегистрирован Минюстом России 28.01.2014 № 31136);
- Приказа Минздрава России от 03.09.2013 № 620н «Об утверждении Порядка организации и проведения практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования» (зарегистрирован Минюстом России 01.11.2013 № 30304);
- Приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 (действующая ред.) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (зарегистрирован Минюстом России 08.12.2015 № 40000);

- Приказа Минздрава России от 02.05.2023 N 205н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников» (Зарегистрировано в Минюсте России 01.06.2023 N 73664);

- Приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (зарегистрирован Минюстом России 28.11.2023 № 76133) (настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2024 и действует до 01.03.2028);

а также:

- локального нормативного акта образовательной организации «Положение о порядке разработки и утверждения основных профессиональных образовательных программ высшего образования - программ ординатуры в Частном образовательном учреждении высшего образования «Новосибирский медико-стоматологический институт ДЕНТМАСТЕР», согласованного на заседании Учёного совета, утвержденного ректором образовательной организации;

- локального нормативного акта образовательной организации «Положение об организации образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования - программам ординатуры в Частном образовательном учреждении высшего образования «Новосибирский медико-стоматологический институт ДЕНТМАСТЕР», согласованного на заседаниях: Учёного совета, утвержденного ректором образовательной организации;

- учебного плана на 2024-2025 учебный год по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности **31.08.69 ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ** (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утверждённого ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР» от 25.03.2024.

*** Возможны внесения изменений и дополнений в разработанную Частным образовательным учреждением высшего образования «Новосибирский медико-стоматологический институт ДЕНТМАСТЕР» рабочую программу дисциплины «КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ», обязательный компонент основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности 31.08.69 ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ:**

На любом этапе в период реализации программы дисциплины «КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ», обязательного компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности **31.08.69 ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ** в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере высшего медицинского образования; Уставом Частного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский медико-стоматологический институт ДЕНТМАСТЕР»; лицензией на осуществление образовательной деятельности, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (*регистрационный номер лицензии - Л035-00115-77/00636803, срок действия - бессрочно*); государственной аккредитацией, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (*регистрационный номер государственной аккредитации: № А007-00115-54/01485822, срок действия – бессрочно*); локальными нормативными актами при согласовании с **участниками отношений в сфере образования (участники образовательных отношений (обучающиеся (ординаторы); руководящие и научно-педагогические работники Института, а также лица, привлекаемые им к реализации основной профессиональной образовательной программы высшего**

образования - программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности **31.08.69 ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ** на условиях гражданско-правового договора) и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения (при необходимости)), образовательная организация имеет право внести в неё соответствующие изменения и дополнения.

Технология внесения соответствующих изменений и дополнений в ранее разработанную и утверждённую в установленном образовательной организацией порядке рабочую программу дисциплины «**КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ**», обязательный компонент основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности **31.08.69 ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ**, утверждения и размещения её в новой редакции в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере высшего медицинского образования в подразделе «**Образование**» специального раздела «**Сведения об организации, осуществляющей образовательную деятельность**» официального сайта Института (<https://www.dentmaster.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в его электронной информационно-образовательной среде в этом случае не меняется.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности **31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия** (подготовки кадров высшей квалификации), утверждённого приказом Минобрнауки России от 09.01.2023 № 18 (зарегистрирован Минюстом России 13.02.2023, регистрационный № 72348) (далее – *ФГОС ВО по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия*), в результате освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности **31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия** (квалификация «**Врач – челюстно-лицевой хирург**»; область профессиональной деятельности - 02 Здравоохранение (в сфере челюстно-лицевой хирургии); форма обучения – очная; срок получения образования по программе ординатуры – 2 года) у обучающегося (ординатора) формируются компетенции, установленные программой ординатуры.

В рабочей программе дисциплины **Б1.Б.07 «КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ»**, как обязательного компонента разработанной и реализуемой организацией основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности **31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия** (квалификация «**Врач – челюстно-лицевой хирург**»; область профессиональной деятельности - 02 Здравоохранение (в сфере челюстно-лицевой хирургии); форма обучения – очная; срок получения образования по программе ординатуры – 2 года), определены следующие конкретные требования к результатам обучения, а именно:

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
УК-4. Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности	УК-4.1. Выбирает и использует стиль профессионального общения при взаимодействии с коллегами, пациентами и их родственниками	<p>Знать: принципы построения устного и письменного высказывания; принципы коммуникации в профессиональной этике; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, основные понятия: «общение», «взаимодействие», «социальная коммуникация», «конфликт»</p> <p>Уметь: выстраивать эффективную коммуникацию с коллегами, пациентами и их родственниками в процессе профессионального взаимодействия; применять полученные знания и навыки коммуникативного общения в практической деятельности; находить пути решения противоречий, недовольств и конфликтов между медицинским персоналом и пациентами или их родственниками, возникающих при оказании медицинской помощи, использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> <p>Владеть: коммуникативными навыками</p>

		необходимыми для реализации задачи делового общения в зависимости от условий и ситуации с целью получения необходимого результата; методикой составления суждения в межличностном деловом общении
	УК-4.2. Осуществляет ведение документации, деловой переписки с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в оформлении корреспонденции.	<p>Знать: стилистику устных деловых разговоров; стилистику официальных и неофициальных писем; языковые коммуникативно приемлемые стили делового общения</p> <p>Уметь: вести медицинскую документацию; вести деловую переписку с коллегами, пациентами и их родственниками</p> <p>Владеть: навыками ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции; навыками ведения документации</p>
	УК-4.3. Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях	<p>Знать: этикетные дискурсивные формулы и нормы, используемые в устном деловом общении и публичных выступлениях; правила построения речи в зависимости от целей делового общения/ выступления</p> <p>Уметь: грамотно строить устную речь на русском и иностранном языках в рамках тематики деловой коммуникации; критически анализировать и оценивать собственное устное высказывание и высказывание партнера</p> <p>Владеть: навыками ведения публичных выступлений (в т. ч. навыками информирования, аргументирования, убеждения); навыками критического анализа и оценки сообщений и выступлений на русском и иностранном языках в рамках деловой профессиональной коммуникации</p>

Цель и задачи дисциплины:

Цель - формирование коммуникативных компетенций обучающегося (ординатора) в системе «врач-челюстно-лицевой хирург - пациент (законный представитель)», «врач-челюстно-лицевой хирург - коллеги (младший медицинский персонал)», «врач-челюстно-лицевой хирург - общество» в процессе осуществления своей профессиональной деятельности в сфере здравоохранения.

Задачи:

1. Изучение основных принципов коммуникативного взаимодействия с коллегами и пациентами.
2. Эффективно выстраивать взаимодействие в рамках профессиональной деятельности.

Образовательной организацией определены следующие планируемые результаты обучения по дисциплине **Б1.Б.07 «КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ»** знания, умения, навыки, характеризующие этапы формирования конкретных компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения конкретной программы ординатуры в целом, а именно:

ОБУЧАЮЩИЙСЯ (ОРДИНАТОР) ДОЛЖЕН ЗНАТЬ:

Индивидуальные особенности пациентов как партнеров по общению; содержание индивидуальных особенностей врача, входящих в структуру его профессиональной компетентности; факторы, влияющие на формирование доверительного общения с пациентом.

ОБУЧАЮЩИЙСЯ (ОРДИНАТОР) ДОЛЖЕН УМЕТЬ:

Использовать знания о структуре и приемах общения при построении диалога; использовать приемы защиты от манипуляций со стороны пациентов; анализировать свои индивидуально-психологические особенности для построения эффективной профессиональной коммуникации и профилактики эмоционального выгорания.

ОБУЧАЮЩИЙСЯ (ОРДИНАТОР) ДОЛЖЕН ВЛАДЕТЬ:

Навыками формирования психологической готовности к общению с различными категориями пациентов; опытом формирования компонентов системы профессиональной коммуникативной компетентности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина **Б1.Б.07 «КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ»** относится к базовой части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** разработанной и реализуемой организацией основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по специальности **31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия** (квалификация «**Врач – челюстно-лицевой хирург**»; область профессиональной деятельности - 02 Здравоохранение (в сфере челюстно-лицевой хирургии); форма обучения – очная; срок получения образования по программе ординатуры – 2 года).

**3. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЁТНЫХ ЕДИНИЦАХ
С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ
НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ
С НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИМ РАБОТНИКОМ
(ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Объем дисциплины по учебному плану/

индивидуальному учебному плану (при наличии) составляет –

1 зачётная единица = 36 академических часов.

Из них:

Лекционные занятия (Лек.) - 4 академических часа,

Практические занятия (Пр.) - 22 академических часа,

Самостоятельная работа обучающегося (ординатора):

Самостоятельная работа (СР) - 1 академический час,

Текущий контроль успеваемости

и промежуточная аттестация обучающегося (ординатора):

Часы на контроль - 9 академических часов.

Таблица 1. Объём дисциплины

№ п/п	Раздел/тема дисциплины	Семестр/курс	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (ординаторов), и трудоёмкость (в ак. часах)			Коды формируемых компетенций
			Виды учебных занятий по дисциплине		Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия		
1	Тема 1. Коммуникация. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача.	4 семестр/ 2 курс	4	4	-	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
2	Тема 2. Пациентоориентированное общение врача на современном этапе развития медицины. Калгари-Кембриджской модель медицинской консультации.	4 семестр/ 2 курс	-	6	1	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
3	Тема 3. Медицинская этика и коммуникация в медицине. Принципы и правила биоэтики. Медицинские этические кодексы.	4 семестр/ 2 курс	-	6	-	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
4	Тема 4. Конфликт. Особенности конфликтных ситуаций и путей предупреждения конфликта в медицине.	4 семестр/ 2 курс	-	6	-	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
ИТОГО часов:		4 семестр/ 2 курс	26 ак. часов		1 ак. час	-
Часы на контроль*		4 семестр/ 2 курс	9 ак. часов (форма промежуточной аттестации - зачет)			
ВСЕГО ак. часов:		4 семестр/ 2 курс	36 академических часа			