

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Частное образовательное учреждение высшего образования
Новосибирский медико-стоматологический институт
ДЕНТМАСТЕР
(ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

СГ.07

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

по образовательной программе среднего
профессионального образования - программе подготовки
специалистов среднего звена по специальности

34.02.01 Сестринское дело

Квалификация

«медицинская сестра/медицинский брат»

форма обучения - очная

срок получения образования по программе –
на базе среднего общего образования - 1 год 10 месяцев

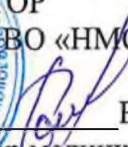
*в том числе **оценочные материалы**
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине*

Новосибирск, 2025

СОГЛАСОВАНО:
Ученым советом
ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»



УТВЕРЖДАЮ:
РЕКТОР
ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»


Б.В. Шеплев
доктор медицинских наук
«10» марта 2025 г

Протокол № 3 от «10» марта 2025 г

Программа практики составлена в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Минобрнауки России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрирован Минюстом России 21.09.2022, регистрационный № 70167);
- приказом Минздрава России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения"» (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2010 № 18247);
- приказом Минздрава России от 03.09.2013 № 620н «Об утверждении Порядка организации и проведения практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования» (зарегистрирован Минюстом России от 01.11.2013, регистрационный № 30304);
- приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (зарегистрирован Минюстом России 08.12.2015, регистрационный № 40000);
- локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ среднего профессионального образования утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- учебным планом на 2025-2026 учебный год по образовательной программе среднего профессионального образования - программе подготовки специалистов среднего звена по специальности **34.02.01 Сестринское дело**, утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР».

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения в профессиональной деятельности

1.1. Область применения образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения в профессиональной деятельности» является частью образовательной программы среднего профессионального образования СПО, квалификация медицинская сестра/ медицинский брат.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения в профессиональной деятельности» является частью социально-гуманитарного цикла учебного плана.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

При освоении учебной дисциплины образовательная деятельность осуществляется в виде практической подготовки, которая включает выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Практическая подготовка при освоении дисциплины проводится во время теоретических занятий, практических занятий и консультаций.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы следующие общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами, пациентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;
- задачи и методы психологии;
- особенности психических явлений у здорового и больного человека;
- виды и функции общения;
- способы эффективной коммуникации;
- особенности взаимодействия в социальной группе;
- особенности делового общения;

- конфликты и пути их урегулирования.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Общий объем рабочей программы (всего)	78
в том числе в форме практической подготовки	78
Объем работы во взаимодействии с преподавателем:	
лекции	42
практические занятия	36
Промежуточная аттестация в форме контрольной работы, за счет времени, отведённого на практическое занятие.	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов теория/практика
Раздел 1. Основы общей психологии.		14/6
Тема 1.1. Основы общей психологии.	Содержание учебного материала Предмет, задачи и методы психологии. История развития зарубежной и отечественной психологии. Отрасли психологии. Роль психологического знания в жизни человека и общества. Структура психики. Функции психики. Психические явления как факты внутреннего субъективного опыта. Психические процессы, свойства и состояния. Актуальность изучения психологии медицинскими работниками.	6/0
Тема 1.2. Психологическая структура личности	Содержание учебного материала Понятие личность. Индивид и личность. Характеристика и структура личности. Способности и потребности. Направленность, позиция, притязание личности. Самосознание, самооценка, мировоззрение личности. Факторы развития и формирования личности. Характер в структуре личности. Акцентуации характера. Понятие темперамент. Развитие учений о темпераменте. Типы высшей нервной деятельности и их соотношение с темпераментами. Свойства темперамента. Психологическая характеристика типов темпераментов.	8/0

	Мотивация как проявление потребностей личности. Мотивационное возбуждение. Мотивационные состояния человека: установки, интересы, желания, стремления и влечения. Виды мотивации. Мотив как сознательный элемент мотивации. Воля, основные этапы волевого процесса. Становление волевых качеств человека. Интеллект. Практические занятия Исследование структуры личности: определение темперамента, основных черт характера. Исследование интеллектуальных способностей, использование рекомендаций психологов, направленных на повышение эффективности работы когнитивных процессов.	6/0
Раздел 2. Основы социальной психологии		28/30
Тема 2.1. Основы социальной психологии.	Содержание учебного материала Предмет, задачи и методы социальной психологии. Этапы развития социальной психологии. Социально-психологические явления и механизмы. Классификация социально-психологических явлений.	2/0
Тема 2.2. Социализация личности.	Содержание учебного материала Понятие социализация. Этапы социализации. Основные признаки социальной зрелости личности. Сущность социальных отношений. Социальный статус. Социальные роли.	2/0
Тема 2.3. Общение	Содержание учебного материала Общение как основная структурная единица при изучении социальной психологии. Структура, функции и виды общения. Явления, происходящие во время общения. Виды слушания. Роль общения в психическом развитии человека. Коммуникация, коммуникативная компетентность, причины плохой коммуникации. Особенности делового общения. Общение как одно из основных профессионально значимых качеств медсестры. Особенности общения с пациентами различных возрастных групп, типов личности и типов реакции на заболевание.	10/0
	Практическая работа Тренинги по продуктивному общению в социуме и в процессе профессиональной деятельности.	0/10
Тема 2.4. Малые и большие социальные группы.	Содержание учебного материала Понятие малой группы и коллектива. Эффективность групповой деятельности. Организация работы в медицинском коллективе Сущность и виды больших социальных групп. Психические явления и их классификация. Лидерство. Различия между лидером и руководителем. Стили руководства.	4/0
Тема 2.5. Конфликты.	Содержание учебного материала Понятие конфликт. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Отдельные черты характера и особенности поведения, которые часто способствуют возникновению конфликтов. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций. Последствия конфликтов: положительные и отрицательные. Профилактика конфликтных ситуаций. Приемы и методы налаживания продуктивного бесконфликтного общения с пациентами и коллегами.	10/0
	Практическая работа Выявление отдельных черт характера и особенностей поведения, которые часто способствуют возникновению конфликтов. Применение различных стратегий разрешения конфликтных ситуаций и психологических методов профилактики конфликтов. Психотерапевтические методы воздействия на пациентов и методы саморегуляции психоэмоционального состояния медицинских работников с целью профилактики профессиональной деформации, синдрома хронической усталости и синдрома эмоционального выгорания.	0/18

	Ролевые игры. Решение ситуационных задач. Контрольная работа.	
	Контрольная работа в виде тестирования.	0/2
Всего:		78