

**Частное образовательное учреждение высшего образования
Новосибирский медико-стоматологический институт
ДЕНТМАСТЕР
(ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины**

**Б1.В.ДВ.03.02
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ПАЦИЕНТОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА**
по основной профессиональной
образовательной программе
высшего образования - программе специалитета
по специальности
31.05.03 Стоматология

Квалификация
«Врач – стоматолог»

*направленность (профиль) программы специалитета –
оказание медицинской помощи при стоматологических заболеваниях*

форма обучения - очная

*в том числе оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине*

на 2025-2026 учебный год

Новосибирск, 2025

СОГЛАСОВАНО:

Ученым советом
ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»



УТВЕРЖДАЮ:

РЕКТОР
ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»


Б.В. Шеплев,
доктор медицинских наук
«10» марта 2025 года

Протокол № 3 от «10» марта 2025 года

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (зарегистрирован Минюстом России 13.08.2021, регистрационный № 64644);
- приказом Минздрава России от 03.09.2013 № 620н «Об утверждении Порядка организации и проведения практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования» (зарегистрирован Минюстом России от 01.11.2013, регистрационный № 30304);
- приказом Минздрава России от 07.10.2015 № 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование» (зарегистрирован в Минюсте России 12.11.2015 № 39696);
- приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (зарегистрирован Минюстом России 08.12.2015, регистрационный № 40000);
- локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ высшего образования – программ специалитета утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам специалитета, утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- учебным планом на 2025-2026 учебный год по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе специалитета по специальности **31.05.03 Стоматология**, утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР».

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы специалитета по специальности **31.05.03 Стоматология** (квалификация - «**Врач-стоматолог**») обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код	Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)	Индикаторы достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3	Способен к анализу и публичному представлению медицинской информации на основе доказательной медицины, к участию в проведении научных исследований, к внедрению новых методов и методик, направленных на охрану здоровья населения	ПК-3.1 Анализирует и публично представляет медицинскую информацию на основе доказательной медицины, участвует в проведении научных исследований, внедряет новые методы и методики, направленные на охрану здоровья населения	Знать: принципы работы с научной и справочной литературой, электронными научными базами (платформами), современную парадигму доказательной медицины Уметь: готовить материалы для публичного представления результатов научной работы Владеть: алгоритмом и методиками проведения научно-практических исследований в медицине
		ПК-3.2 Заполняет медицинскую документацию и контролирует качество ведения медицинской документации	Знать: Основные подходы к формализации и структуризации различных типов медицинских данных, технологию и методологию заполнения медицинской документации и контроля качества ведения медицинской документации Уметь: Оформлять документацию, необходимую для проведения медико-социальной экспертизы, составлять план работы и отчет о своей работе Владеть: методами для работы в информационно-аналитических системах (Единая государственная информационная система здравоохранения)

2. Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (курс)	А семестр (5)
Виды деятельности	
лекционные занятия	20
лабораторные занятия	-
практические занятия/ семинарские занятия	30/-
руководство курсовой работой	-
контроль самостоятельной работы	4
практическая подготовка	-
самостоятельная работа	54
промежуточная аттестация	36
общая трудоемкость	144

3. Структура, тематический план и содержание учебной дисциплины

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.ДВ.03.02. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПАЦИЕНТОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА

Тема 1. Базовые принципы пациенториентированного подхода в современном здравоохранении.

Этические нормы в деятельности врача. Модели взаимодействия врача и пациента и их диагностика.

Тема 2. Коммуникативные навыки врача.

Структура и этапы профессионального общения врача. Активное слушание, рефлексия, аргументация. Психологическая защита от манипуляций. Тренинг коммуникативных навыков. Основы медицинской конфликтологии. Диагностика стиля поведения в конфликте. Анализ конфликтных ситуаций. Техники конструктивного регулирования конфликта.

Тема 3. Формирование приверженности лечению.

Диагностика типа отношения к болезни и степени комплаенса при острых, хронических заболеваниях. Методы контроля выполнения назначений, работа с персоналом среднего звена и окружением пациента. Формирование позитивной мотивации на выздоровление. **Тема 4. Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе врача.**

Возрастно-половые, статусные, нозологические и индивидуально-психологические особенности пациентов. Аудиовизуальная психодиагностика пациентов. Особенности взаимодействия с представителями различных групп пациентов.

Тема 5. Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ.

Особенности общения с инвалидами и лицами с ОВЗ. Предупреждение психологической инвалидизации у лиц с ОВЗ.

Тема 6. Профилактика профессионального выгорания врача.

Психологические стресс-факторы в деятельности врача. Синдром эмоционального выгорания: структура, развитие и поведенческие признаки. Психогигиена врача, психическая саморегуляция эмоционального состояния в экстремальных ситуациях общения.

**Таблица 3. Тематика лекционных занятий
с указанием трудоёмкости (в ак. часах)**

№ п/п	Тематика лекционных занятий	Трудоемкость (ак. час.)
1	Тема 1. Базовые принципы пациенториентированного подхода в современном здравоохранении.	4
2	Тема 2. Коммуникативные навыки врача.	4
3	Тема 3. Формирование приверженности лечению.	4
4	Тема 4. Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе врача.	4
5	Тема 5. Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ.	4
Всего:		20

Таблица 4. Тематика лабораторных/ практических/ семинарских/ методических/ клинических практических занятий (в том числе на базе медицинской организации) с указанием трудоёмкости (в ак. часах)

№ п/п	Лабораторные/ практические/ семинарские/ методические/ клинические практические занятия (в том числе на базе медицинской организации)					Трудовоемкость (ак. час.)	
	Тематика лабораторных/ практических/ семинарских/ методических/ клинических практических занятий (в том числе на базе медицинской организации)	Лаб.	Пр.	Сем.	Мет.		Пп.
1	Тема 1. Базовые принципы пациенториентированного подхода в современном здравоохранении	-	4	-	-	-	4
2	Тема 2 Коммуникативные навыки врача.	-	6		-	-	6
3	Тема 3. Формирование приверженности лечению	-	6	-	-	-	6
4	Тема 4. Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе врача.		4		-	-	4
5	Тема 5. Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ.	-	6	-	-	4	6
6	Тема 6. Профилактика профессионального выгорания врача.		4	-	-	-	4
Всего:							30

Таблица 5. Тематика самостоятельной работы обучающегося (студента), тип, методы и формы контроля результатов (в ак. часах)

№ п/п	Самостоятельная работа/ самостоятельная работа обучающегося (студента) под руководством преподавателя						Трудоемкость (ак. час.)
	Тематика	СР	СР под рук.	Тип* контроля	Методы** контроля	Формы*** контроля	
1	Тема 1. Базовые принципы пациенториентированного подхода в современном здравоохранении	4	-	текущий	письменные работы	тест	4
2	Тема 2 Коммуникативные навыки врача.	6	-	текущий	письменные работы	тест	6
3	Тема 3. Формирование приверженности лечению.	6	-	текущий	собеседование	тест	6
4	Тема 4. Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе врача.	6	-	текущий	письменные работы	тест	6
5	Тема 5. Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ.	6	-	текущий	письменные работы	тест	6

6	Тема 6. Профилактика профессионального выгорания врача.	6	-	текущий	собеседование	тест	6
Всего:							34

Перечень примерных вопросов для самостоятельной работы (самоконтроля) обучающегося (студента):

Тема 1. Базовые принципы пациенториентированного подхода в современном здравоохранении.

Этические нормы в деятельности врача.

Модели взаимодействия врача и пациента, их сравнительная эффективность и диагностика

Тема 2. Психологические основы общения с пациентом.

Психология общения врача и пациента

Основы медицинской конфликтологии.

Тема 3. Формирование приверженности лечению.

Диагностика и формирование приверженности лечению

Тема 4. Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе врача.

Индивидуально-психологические особенности пациентов

Общение с «трудными» пациентами.

Тема 5. Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ

Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ

Тема 6. Профилактика профессионального выгорания врача.

Синдром эмоционального выгорания. Психическая саморегуляция эмоционального состояния врача.

4. Оценочные средства для текущей аттестации (ПК-3)

Формы текущего контроля, обучающегося – собеседование, опрос, тесты, практические задания/задачи, контрольные задания, считается выполненным, если обучающийся использовал корректно все изученные инструменты в ходе работы, аккуратно и грамотно выполнил поставленную задачу, использовал знания и навыки ранее изученных дисциплин для создания эстетически привлекательного облика и технически верного решения.

Пример типового варианта тестового задания

1. Средством формирования пациенториентированного подхода в здравоохранении является

- А. повышение коммуникативной компетентности врачей
- Б. передача пациенту ответственности за процесс лечения
- В. переосмысление роли врача в процессе лечения
- Г. развитие интернет-грамотности пациентов

2. Тревожный тип отношения к болезни наиболее характерен для следующей группы пациентов

- А. подростки
- Б. женщины среднего и пожилого возраста
- В. молодые мужчины
- Г. больные ишемической болезнью сердца

3. Для экспресс-оценки приверженности лечению применяется

- А. Опросник Спилберга-Ханина
- Б. Цветовой тест Люшера
- В. Личностный опросник Бехтеревского института
- Г. Тест Мориски–Грина

Критерии оценки тестового контроля:

Оценка «**отлично**» выставляется при выполнении без ошибок более 85 % заданий.

Оценка «**хорошо**» выставляется при выполнении без ошибок более 65 % заданий.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется при выполнении без ошибок равного или менее 50 % заданий.

Примеры контрольных вопросов для собеседования:

Психолого-педагогическая работа с эмоциональной сферой пациента.

Ситуация пациента: изменение отношения к ней.

Мыслеобразы, критерии их эффективности. Значение положительных образов.

Ситуация пациента: ее изменение. Стереотипный и креативный подходы.

Личностно-ориентированный подход.

Использование образов (символов) в процессе общения пациентов.

Социокультурная компетенция врача в процессе общения с пациентом.

Критерии оценки при собеседовании:

Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся (студенту), если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причём не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся (студенту), если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся (студенту), если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся (студенту), который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «**неудовлетворительно**» ставится обучающемуся (студенту), который не может продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Б) Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся (студентов) - зачётно-экзаменационные материалы, содержащие вопросы для экзамена) (ПК-3)

Контрольные вопросы для подготовки к экзамену:

1. Особенности общения врача с родственниками больного.
2. Особенности общения врача с коллегами.
3. Особенности общения врача с пациентом.
4. Причины конфликтов в медицинской сфере.

5. Особенности общения врача с пациентами, имеющими выраженные акцентуации характера.
6. Особенности общения врача с больными на терминальных стадиях заболевания.
7. Профилактика и предупреждение конфликтов в медицинской сфере.
8. Уровни конфликтов в медицине.
9. Компетентность в общении. Пути и способы ее развития.
10. Факторы успешного общения. Стили общения.
11. Роль обратной связи в общении врача и пациента.
12. Типы «трудных» пациентов.
13. Агрессивное поведение как фактор конфликтности в медицинской сфере.
14. Манипулятивное поведение во взаимоотношениях врача и пациента.
15. Особенности общения с пациентом, проявляющим агрессию.
16. Убеждающее воздействие в общении.
17. Эффективность разрешения конфликтов в разных сферах жизнедеятельности.
18. Феномен личного влияния. Типы влияния.
19. Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния манипуляциям.
20. Использование техник трансактного анализа в оптимизации общения.
21. Психологические особенности общения врача с инвалидами и лицами с ОВЗ.
22. Особенности внутренней картины болезни инвалидов и лиц с ОВЗ.

СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ:

1. К вам обращается пациент, у которого неизлечимая болезнь. Он признается, что чувствует неминуемость своей смерти, и жалуется на нежелание близких людей обсуждать эту тему. Предложите варианты педагогического решения данного вопроса и прокомментируйте их.
2. К вам обращается тяжело больной пациент и сознается, что у него больше нет сил сопротивляться недугу. Что и каким образом вы как педагог порекомендуете пациенту?
3. К вам обращается близкий родственник вашего пациента. Он обеспокоен мыслями, которые посещают его в отношении больного и которые он называет «недопустимыми». Ваши рекомендации родственнику? Обоснуйте их.
4. Вы узнаете, что у одного из пациентов вашей группы сложная обстановка дома. Вы видите, что он с удовольствием посещает ваши занятия. Однако родственники негативно настроены и против вас, и против ваших занятий, всячески препятствуют его участию в работе группы. Предложите шаги по решению данного вопроса и прокомментируйте их.
5. Вы узнаете, что у одного из пациентов вашей группы сложная ситуация дома, которую он сам провоцирует. Его нетерпимость и многочисленные придирки создают угрозу отношениям с женой и детьми. Предложите варианты педагогического решения данного вопроса и прокомментируйте их.
6. Ваш пациент, шедший на поправку, испытывает сильное эмоциональное потрясение. После этого болезнь к нему возвращается с новой силой. Со слов родственников вы узнаете, что он, отличный специалист в своей области, оставил работу и теперь целыми днями просиживает перед телевизором с отсутствующим взглядом. Предложите варианты психолого-педагогического решения данного вопроса и прокомментируйте их.

Критерии оценки на экзамене:

«отлично» - обучающийся получает при наличии полного и правильного изложения материала на вопросы, предложенные на экзамене. Ответ строится в определенной логической последовательности, грамотно, ответ самостоятельный; продемонстрировано умение аргументировать свои ответы, свободное владение специальной терминологией;

показана широта эрудиции и информированности о современных тенденциях в рамках изучаемой проблематики. При ответе на все вопросы были даны правильные ответы.

«хорошо» - обучающийся получает при наличии полного и правильного изложения материала на вопросы, предложенные на экзамене. Ответ строится в определенной логической последовательности, грамотно, ответ самостоятельный, при этом в ответе может быть недостаточно полно развернута аргументация, возможны отдельные затруднения в формулировке выводов. При ответе были допущены затруднения в ответах на поставленные вопросы.

«удовлетворительно» - обучающийся получает, если неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала на вопросы, предложенные на экзамене, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения учебного материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании специальной терминологии. После нескольких уточняющих и наводящих вопросов преподавателя студент показывает способность исправить эти ошибки.

«неудовлетворительно» - обучающийся получает, если при ответе на экзамене использовались недействующие нормативы, ответ дан с принципиальными ошибками, в том числе в знаниях теоретических положений, выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков последовательного изложения материала; нет обобщений и выводов в полном объеме.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

А) Перечень основной учебной литературы

Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. [Электронный ресурс]/Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с.: ил. - (Серия "Психология для стоматологов"). - ISBN 978-5-9704-2935-8. Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>;

Шарипов Ф.В., Педагогика и психология высшей школы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ф.В. Шарипов - М. : Логос, 2017. - 448 с. (Новая университетская библиотека) - ISBN 978-5-98704-587-9 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987045879.html>;

Романцов М.Г., Педагогические технологии в медицине [Электронный ресурс] : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970404997.html>.

Б) Перечень дополнительной учебной литературы:

Балалыкин Д.А., История медицины. Книга первая. Руководство к преподаванию [Электронный ресурс] : учеб. пособие в трех книгах / Д.А. Балалыкин, Н.П. Шок. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 176 с. - ISBN 978-5-9704-4072-8 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970440728.html>;

Ибрагимов Г.И., Теория обучения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ибрагимов Г.И., Ибрагимова Е.М., Андрианова Т.М. - М.: ВЛАДОС, 2011. - 383 с. - ISBN 978-5-691-01705-6 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691017056.html>

Педагогическая наука. История и современность: учебное пособие [Электронный ресурс]/ Лукацкий М.А. 2012. - 448 с.: ил. - ISBN 978-5-9704-2087-4 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970420874.html>.