

**Частное образовательное учреждение высшего образования
Новосибирский медико-стоматологический институт
ДЕНТМАСТЕР
(ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины**

**ОП.04
ПСИХОЛОГИЯ**

по образовательной программе среднего
профессионального образования - программе подготовки
специалистов среднего звена по специальности
31.02.07 Стоматологическое дело

Квалификация
«фельдшер стоматологический»

форма обучения - очная
срок получения образования по программе –
на базе среднего общего образования - 2 года 10 месяцев

*в том числе оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине*

Новосибирск, 2025

СОГЛАСОВАНО:

Ученым советом
ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»



УТВЕРЖДАЮ:

РЕКТОР
ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»

Б.В. Шеплев

доктор медицинских наук
«28» апреля 2025 г.

Протокол № 7 от «28» апреля 2025 г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Минобрнауки России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрирован Минюстом России 21.09.2022, регистрационный № 70167);
- приказом Минздрава России от 03.09.2013 № 620н «Об утверждении Порядка организации и проведения практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования» (зарегистрирован Минюстом России от 01.11.2013, регистрационный № 30304);
- приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (зарегистрирован Минюстом России 08.12.2015, регистрационный № 40000);
- локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ среднего профессионального образования утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- учебным планом на 2025-2026 учебный год по образовательной программе среднего профессионального образования - программе подготовки специалистов среднего звена по специальности **31.02.07 Стоматологическое дело**, утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР».

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения в профессиональной деятельности

1.1. Область применения образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» является частью образовательной программы среднего профессионального образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология» является частью общепрофессионального цикла учебного плана.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

При освоении учебной дисциплины образовательная деятельность осуществляется в виде практической подготовки, которая включает выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Практическая подготовка при освоении дисциплины проводится во время теоретических занятий, практических занятий и консультаций.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы следующие общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;
- задачи и методы психологии;
- особенности психических явлений у здорового и больного человека;
- виды и функции общения;
- способы эффективной коммуникации;
- особенности взаимодействия в социальной группе;
- особенности делового общения;
- конфликты и пути их урегулирования.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Общий объем рабочей программы (всего)	50
В форме практической подготовки:	32
лекции	18
практические занятия	32
Промежуточная аттестация зачет в форме контрольной работы, за счет времени, отведённого на практическое занятие.	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов теория/практика
Раздел 1. Основы общей психологии.		8/4
Тема 1.1. Основы общей психологии.	Содержание учебного материала Предмет, задачи и методы психологии. История развития зарубежной и отечественной психологии. Отрасли психологии. Роль психологического знания в жизни человека и общества. Структура психики. Функции психики. Психические явления как факты внутреннего субъективного опыта. Психические процессы, свойства и состояния. Актуальность изучения психологии медицинскими работниками.	4/0
Тема 1.2. Психологическая структура личности	Содержание учебного материала Понятие личность. Индивид и личность. Характеристика и структура личности. Способности и потребности. Направленность, позиция, притязание личности. Самосознание, самооценка, мировоззрение личности. Факторы развития и формирования личности. Характер в структуре личности. Акцентуации характера. Понятие темперамент. Развитие учений о темпераменте. Типы высшей нервной деятельности и их соотношение с темпераментами. Свойства темперамента. Психологическая характеристика типов темпераментов. Мотивация как проявление потребностей личности. Мотивационное возбуждение. Мотивационные состояния человека: усталости, интересы, желания, стремления и влечения. Виды мотива-	4/0

	<p>ции. Мотив как сознательный элемент мотивации. Воля, основные этапы волевого процесса. Становление волевых качеств человека. Интеллект.</p> <p>Практические занятия Исследование структуры личности: определение темперамента, основных черт характера. Исследование интеллектуальных способностей, использование рекомендаций психологов, направленных на повышение эффективности работы когнитивных процессов.</p>	0/4
Раздел 2. Основы социальной психологии		16/26
Тема 2.1. Основы социальной психологии.	<p>Содержание учебного материала Предмет, задачи и методы социальной психологии. Этапы развития социальной психологии. Социально-психологические явления и механизмы. Классификация социально-психологических явлений.</p>	2/0
Тема 2.2. Социализация личности.	<p>Содержание учебного материала Понятие социализация. Этапы социализации. Основные признаки социальной зрелости личности. Сущность социальных отношений. Социальный статус. Социальные роли.</p>	2/0
Тема 2.3. Общение	<p>Содержание учебного материала Общение как основная структурная единица при изучении социальной психологии. Структура, функции и виды общения. Явления, происходящие во время общения. Виды слушания. Роль общения в психическом развитии человека. Коммуникация, коммуникативная компетентность, причины плохой коммуникации. Особенности делового общения. Общение как одно из основных профессионально значимых качеств медсестры. Особенности общения с пациентами различных возрастных групп, типов личности и типов реакции на заболевание.</p>	4/0
	<p>Практическая работа Тренинги по продуктивному общению в социуме и в процессе профессиональной деятельности.</p>	0/8
Тема 2.4. Малые и большие социальные группы.	<p>Содержание учебного материала Понятие малой группы и коллектива. Эффективность групповой деятельности. Организация работы в медицинском коллективе Сущность и виды больших социальных групп. Психические явления и их классификация. Лидерство. Различия между лидером и руководителем. Стили руководства.</p>	4/0
Тема 2.5. Конфликты.	<p>Содержание учебного материала Понятие конфликт. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Отдельные черты характера и особенности поведения, которые часто способствуют возникновению конфликтов. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций. Последствия конфликтов: положительные и отрицательные. Профилактика конфликтных ситуаций. Приемы и методы налаживания продуктивного бесконфликтного общения с пациентами и коллегами.</p>	4/0
	<p>Практическая работа Выявление отдельных черт характера и особенностей поведения, которые часто способствуют возникновению конфликтов. Применение различных стратегий разрешения конфликтных ситуаций и психологических методов профилактики конфликтов. Психотерапевтические методы воздействия на пациентов и методы саморегуляции психоэмоционального состояния медицинских работников с целью профилактики профессиональной деформации, синдрома хронической усталости и синдрома эмоционального выгорания. Ролевые игры. Решение ситуационных задач. Контрольная работа.</p>	0/18
	<p>Контрольная работа в виде тестирования (зачет).</p>	0/2

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающегося – это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работ, выполняемая в аудиторное и внеаудиторное время по заданию и (или) при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия; это процесс активного, целенаправленного приобретения и (или) закрепления обучающимся новых знаний и умений по конкретной дисциплине. Самостоятельная работа обучающегося является одним из видов учебных занятий и сопровождается контролем и оценкой её результатов.

Оценочные материалы для текущей аттестации (ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07)

Формы текущего контроля, обучающегося – собеседование, опрос, тесты, практические задания/задачи, контрольные задания, считается выполненным, если обучающийся использовал корректно все изученные инструменты в ходе работы, аккуратно и грамотно выполнил поставленную задачу, использовал знания и навыки ранее изученных дисциплин для создания эстетически привлекательного облика и технически верного решения.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, устного опроса, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Текущий контроль по каждой теме осуществляется в ходе устного опроса, контрольного тестирования, решения ситуационных задач.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формируемые ОК	Методы оценки
<p>Усвоенные знания: - основные направления и отрасли психологии, задачи и методы психологии;</p>	<p>Обучающийся - знает определение психологии, как науки, краткую историю её формирования; имеет представление о том, что изучает общая, социальная, медицинская психология, а также другие отрасли психологической науки; основные цели и задачи психологии, как науки; имеет общее представление о психодиагностических, психокоррекционных и психотерапевтических направлениях в работе психолога</p>	<p>ОК 01 ОК 02</p>	<p>Экспертная оценка преподавателя в ходе устного фронтального опроса и индивидуального устного опроса.</p>
<p>-особенности психических явлений у здорового и больного человека;</p>	<p>- знает определение психики и классификацию психических явлений (психические процессы, психические состояния и психические свойства личности); ориентируется в особенностях темперамента, характера, когнитивной сферы и эмоционального состояния здорового человека и человека с какими – либо заболеваниями;</p>	<p>ОК 01 ОК 02 ОК 04</p>	<p>Устный фронтальный опрос; индивидуальный устный опрос; индивидуальный устный опрос; контроль правильности произношения терминов; решение ситуационных задач;</p>

<p>- виды и функции общения;</p> <p>- способы эффективной коммуникации;</p> <p>- психологию личности и малых групп; особенности больших социальных групп; психологию общения, особенности взаимодействия в социальной группе;</p> <p>- особенности делового общения;</p> <p>- способы урегулирования конфликтных ситуаций и принципы профилактики конфликтов.</p>	<p>ориентируется в основных особенностях психосоматики (психогении, соматогении, ятрогении, ятропатии и т.д.)</p> <p>- знает коммуникативную, перцептивную и интерактивную функции (стороны) общения, основные коммуникативные барьеры; особенности вербального и невербального общения, терапевтического общения, с целью формирования у пациента саногенного мышления; знает определение манипулятивного, светского, духовного, делового, рапортного общения, «Контакт масок» и т.д.</p> <p>- знает методики активного слушания, принципы аттракции, особенности психологического комфорта собеседника.</p> <p>- знает определение понятия «группа», виды и характеристики малых и больших групп; особенности взаимодействия членов группы в зависимости от социального статуса и социальных ролей, виды лидерства и т.д.</p> <p>- определение делового общения, основные правила взаимодействия и общения в профессиональной сфере личности и т.д.</p> <p>- знает принципы бесконфликтного общения и основные правила поведения в ситуации вовлечения в конфликт с разными типами личности (типы конфликтных личностей Дж. Скотта), стратегии поведения в конфликтных ситуациях (компромисс, сотрудничество, соперничество, избегание и приспособление) и т.д.</p>	<p>OK 01 OK 02 OK 04</p> <p>OK 01 OK 02 OK 04</p> <p>OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05</p>	<p>Устный фронтальный опрос; индивидуальный устный опрос; индивидуальный устный опрос; контроль правильности произношения терминов; решение ситуационных задач;</p> <p>Устный фронтальный опрос; индивидуальный устный опрос; индивидуальный устный опрос; контроль правильности произношения терминов; решение ситуационных задач;</p> <p>Составление, решение ситуационных задач, работа в командах по типу дебатов, командной игры и т.д.</p> <p>Проверка качества решения задач, самоотчет, составление, решение ситуационных задач (работа в команде); Устный опрос, контрольное тестирование</p>
<p>Освоенные умения: - эффективно работать в команде;</p>	<p>Обучающийся</p> <p>- умеет взаимодействовать с членами группы, решать срочные проблемы совместно с другими участниками команды, развивать у себя ассертивность, лидерские качества, стремление к сотрудничеству;</p> <p>- умеет ориентироваться в психоэмоциональном состоянии собеседника, умеет использовать</p>	<p>OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05</p>	<p>Проверка качества решения задач, самоотчет, составление, решение ситуационных задач (работа в команде, тренинг)</p> <p>Составление, решение ситуационных задач,</p>

<p>- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;</p> <p>- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;</p> <p>- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;</p> <p>- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;</p> <p>- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.</p>	<p>некоторые методики, направленные на снятие или профилактику стрессовых состояний, умеет находить информацию по несложным психотерапевтическим методикам (арт – терапия, музыкальная терапия, медитация и визуализация, психогимнастика и т.д.) с целью дальнейшего её использования в работе с пациентами;</p> <p>- умеют ориентироваться в типе конфликта и типе личности с целью выбора стратегии урегулирования конфликта или построения беседы для недопущения развития конфликтной ситуации;</p> <p>- умеют использовать расслабляющие методики (например методики релаксации по Джекобсону, методики по психорегуляции психических состояний Джанетт Рейнуотер и т.д.)</p>	<p>ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06</p> <p>ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07</p>	<p>работа в командах по типу дебатов, командной игры и т.д.</p> <p>Составление, решение ситуационных задач, работа в командах по типу дебатов, командной игры, тренинга и т.д.</p> <p>проверка работы по составлению последовательности трудовых действий, работа в командах, тренинг, составление и решение ситуационных задач.</p>
--	---	---	--