

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
Новосибирский медико-стоматологический институт  
ДЕНТМАСТЕР  
(ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»)**

**АННОТАЦИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
дисциплины**

**СГ.07  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ В  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
по образовательной программе среднего  
профессионального образования - программе подготовки  
специалистов среднего звена по специальности  
**31.02.06 Стоматология профилактическая**


Квалификация  
**«гигиенист стоматологический»**  
форма обучения - очная  
срок получения образования по программе –  
на базе среднего общего образования - 1 год 10 месяцев

*в том числе оценочные материалы  
для проведения текущего контроля успеваемости  
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине*

Новосибирск, 2025

**СОГЛАСОВАНО:**  
Ученым советом  
ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»

**УТВЕРЖДАЮ:**  
РЕКТОР  
ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»



Б.В. Шеплев,  
доктор медицинских наук  
«10» марта 2025 г

Протокол № 3 от «10» марта 2025 г

*Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с*

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Минобрнауки России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрирован Минюстом России 21.09.2022, регистрационный № 70167);
- приказом Минздрава России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения"» (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2010 № 18247);
- приказом Минздрава России от 03.09.2013 № 620н «Об утверждении Порядка организации и проведения практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования» (зарегистрирован Минюстом России от 01.11.2013, регистрационный № 30304);
- приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (зарегистрирован Минюстом России 08.12.2015, регистрационный № 40000);
- локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ среднего профессионального образования утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- учебным планом на 2025-2026 учебный год по образовательной программе среднего профессионального образования - программе подготовки специалистов среднего звена по специальности **31.02.06 Стоматология профилактическая**, утверждённым ректором ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР».

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 1.1. Область применения образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения в профессиональной деятельности» является частью образовательной программы среднего профессионального образования.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения в профессиональной деятельности» является частью социально-гуманитарного цикла учебного плана.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

При освоении учебной дисциплины образовательная деятельность осуществляется в виде практической подготовки, которая включает выполнение обучающимися видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Практическая подготовка при освоении дисциплины проводится во время теоретических занятий, практических занятий и консультаций.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы следующие общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;
- задачи и методы психологии;
- особенности психических явлений у здорового и больного человека;
- виды и функции общения;
- способы эффективной коммуникации;
- особенности взаимодействия в социальной группе;
- особенности делового общения;
- конфликты и пути их урегулирования.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- эффективно работать в команде;
- проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения;
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Общий объем рабочей программы (всего)</b>	72
Самостоятельная работа	16
Объем работы во взаимодействии с преподавателем:	56
лекции	24
практические занятия	32
Промежуточная аттестация зачет в форме контрольной работы, за счет времени, отведённого на практическое занятие.	

### 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов теория/практика
<b>Раздел 1. Основы общей психологии.</b>		8/4
<b>Тема 1.1. Основы общей психологии.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Предмет, задачи и методы психологии. История развития зарубежной и отечественной психологии. Отрасли психологии. Роль психологического знания в жизни человека и общества. Структура психики. Функции психики. Психические явления как факты внутреннего субъективного опыта. Психические процессы, свойства и состояния. Актуальность изучения психологии медицинскими работниками.	4/0
<b>Тема 1.2. Психологическая структура личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие личность. Индивид и личность. Характеристика и структура личности. Способности и потребности. Направленность, позиция, притязание личности. Самосознание, самооценка, мировоззрение личности. Факторы развития и формирования личности. Характер в структуре личности. Акцентуации характера. Понятие темперамент. Развитие учений о темпераменте. Типы высшей нервной деятельности и их соотношение с темпераментами. Свойства темперамента. Психологическая характеристика типов темпераментов.	4/0

	<p>Мотивация как проявление потребностей личности. Мотивационное возбуждение. Мотивационные состояния человека: установки, интересы, желания, стремления и влечения. Виды мотивации. Мотив как сознательный элемент мотивации. Воля, основные этапы волевого процесса. Становление волевых качеств человека. Интеллект.</p> <p><b>Практические занятия</b> Исследование структуры личности: определение темперамента, основных черт характера. Исследование интеллектуальных способностей, использование рекомендаций психологов, направленных на повышение эффективности работы когнитивных процессов.</p>	0/4
<b>Раздел 2. Основы социальной психологии</b>		16/26
<b>Тема 2.1. Основы социальной психологии.</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b> Предмет, задачи и методы социальной психологии. Этапы развития социальной психологии. Социально-психологические явления и механизмы. Классификация социально-психологических явлений.</p>	2/0
<b>Тема 2.2. Социализация личности.</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b> Понятие социализация. Этапы социализации. Основные признаки социальной зрелости личности. Сущность социальных отношений. Социальный статус. Социальные роли.</p>	2/0
<b>Тема 2.3. Общение</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b> Общение как основная структурная единица при изучении социальной психологии. Структура, функции и виды общения. Явления, происходящие во время общения. Виды слушания. Роль общения в психическом развитии человека. Коммуникация, коммуникативная компетентность, причины плохой коммуникации. Особенности делового общения. Общение как одно из основных профессионально значимых качеств медсестры. Особенности общения с пациентами различных возрастных групп, типов личности и типов реакции на заболевание.</p>	4/0
	<p><b>Практическая работа</b> Тренинги по продуктивному общению в социуме и в процессе профессиональной деятельности.</p>	0/8
<b>Тема 2.4. Малые и большие социальные группы.</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b> Понятие малой группы и коллектива. Эффективность групповой деятельности. Организация работы в медицинском коллективе. Сущность и виды больших социальных групп. Психические явления и их классификация. Лидерство. Различия между лидером и руководителем. Стили руководства.</p>	4/0
<b>Тема 2.5. Конфликты.</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b> Понятие конфликт. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Отдельные черты характера и особенности поведения, которые часто способствуют возникновению конфликтов. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций. Последствия конфликтов: положительные и отрицательные. Профилактика конфликтных ситуаций. Приемы и методы налаживания продуктивного бесконфликтного общения с пациентами и коллегами.</p>	4/0
	<p><b>Практическая работа</b> Выявление отдельных черт характера и особенностей поведения, которые часто способствуют возникновению конфликтов. Применение различных стратегий разрешения конфликтных ситуаций и психологических методов профилактики конфликтов. Психотерапевтические методы воздействия на пациентов и методы саморегуляции психоэмоционального состояния медицинских работников с целью профилактики профессиональной деформации, синдрома хронической усталости и синдрома эмоционального выгорания.</p>	0/18

	Ролевые игры. Решение ситуационных задач. Контрольная работа.	
	<b>Контрольная работа в виде тестирования (зачет).</b>	0/2