

**Частное образовательное учреждение высшего образования
Новосибирский медико-стоматологический институт
ДЕНТМАСТЕР
(ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»)**

дисциплины

Б.1.В.04

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
ПАЦИЕНТОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА**

по основной профессиональной
образовательной программе
высшего образования - программе магистратуры
по направлению подготовки
32.04.01 Общественное здравоохранение

Направленность (профиль) программы магистратуры
**«Управление сестринской деятельностью
в медицинской организации стоматологического профиля»**

**форма обучения - очная
срок получения образования по программе магистратуры – 2 года**

*в том числе оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине*

на 2023-2024 учебный год

Новосибирск, 2022



"05" 2022 .)

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Минобрнауки и ВО России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (зарегистрирован Минюстом России 13.08.2021, регистрационный № 64644);
- приказом Минздрава России от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения"» (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2010 № 18247);
- приказом Минздрава России от 03.09.2013 № 620н «Об утверждении Порядка организации и проведения практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования» (зарегистрирован Минюстом России от 01.11.2013, регистрационный № 30304);
- приказом Минздрава России от 07.10.2015 № 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование» (зарегистрирован в Минюсте России 12.11.2015 № 39696);
- приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (зарегистрирован Минюстом России 08.12.2015, регистрационный № 40000);
- локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ высшего образования – программ магистратуры утверждённым и.о. ректора ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- локальным нормативным актом образовательной организации «Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам магистратуры, утверждённым и.о. ректора ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР»;
- учебным планом на 2023-2024 учебный год по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе магистратуры **32.04.01 Общественное здравоохранение** (направленность (профиль) программы магистратуры – «Управление сестринской деятельностью в медицинской организации стоматологического профиля»), утверждённый и.о. ректора ЧОУ ВО «НМСИ ДЕНТМАСТЕР».

**ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ
РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Организацией при согласовании со всеми участниками образовательных отношений определены следующие планируемые результаты обучения по дисциплине **Б.1.В.04. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПАЦИЕНТОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА** - знания, умения, навыки, характеризующие этапы формирования конкретных компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения конкретной программы магистратуры в целом, а именно:

Код	Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)	Индикаторы достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1	Готов к планированию деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации	ПК-1.1 Осуществляет планирование деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации с учетом пациенториентированного подхода	<p>Знать: Правила применения нормативных правовых актов при планировании кадрового состава. Статистические показатели, характеризующие состояние здоровья населения и деятельность медицинской организации. Методы планирования, принципы, виды и структура планов. Принципы разработки мероприятий, необходимых для достижения целевых показателей деятельности среднего и младшего медицинского персонала. Принципы разработки целевых показателей деятельности среднего и младшего медицинского персонала. Правила составления плана проведения профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий среди прикрепленного населения. Должностные обязанности среднего и младшего медицинского персонала с учетом комплекса психологических стресс-факторов в профессиональной деятельности, структуры эмоционального выгорания, методов психогигиены и психической саморегуляции.</p> <p>Уметь: Определять и устанавливать цели по развитию сестринской службы медицинской организации и разработка задач для их достижения. Оценивать сложившуюся ситуацию в сестринской службе и прогнозировать ее дальнейшее развитие, выработать альтернативные варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией. Планировать деятельность среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации. Проводить планирование кадрового состава среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации. Разрабатывать мероприятия по достижению целевых показателей деятельности сестринской службы медицинской организации. Планировать мероприятия по профессиональному развитию среднего и младшего медицинского персонала с учетом комплекса психологических стресс-факторов в профессиональной деятельности, структуры эмоционального выгорания, методов психогигиены и</p>

			психической саморегуляции. Владеть: Организация работы по планированию кадрового состава среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации. Планирование и проведение мероприятий по развитию сестринской службы медицинской организации. Планирование мероприятий по профессиональному развитию среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации. Планирование деятельности среднего и младшего медицинского персонала, утверждение перечня и установление значений целевых показателей их деятельности с учетом комплекса психологических стресс-факторов в профессиональной деятельности, структуры эмоционального выгорания, методов психогигиены и психической саморегуляции.
--	--	--	---

**3. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЁТНЫХ ЕДИНИЦАХ
С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ
НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ
С НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИМ РАБОТНИКОМ
(ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Объем дисциплины по учебному плану составляет –

3 зачётных единицы = 108 академических часов.

Контактная работа обучающегося (ординатора) с научно-педагогическим работником организации (всего) - 28 академических часов,

в том числе:

Лекционные занятия (Лек.) - 14 академических часов,

Практические занятия (Пр.) - 4 академических часа,

Практическая подготовка (Пп) - 10 академических часов.

Самостоятельная работа обучающегося (ординатора):

Самостоятельная работа (СР) - 80 академических часа.

Таблица 2. Объём дисциплины

№ п/п	Раздел/тема дисциплины	Семестр/курс	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (ординаторов), и трудоёмкость (в ак. часах)				Самостоятельная работа	Коды формируемых компетенций
			Виды учебных занятий по дисциплине					
			Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Практическая подготовка		
1	Тема 1. Базовые принципы пациентоориентированного подхода в современном здравоохранении.	3 семестр/ 2 курс	2	-	-	-	10	ПК-1
2	Тема 2. Коммуникативные навыки медицинской сестры.	3 семестр/ 2 курс	2	-	-	2	10	ПК-1

3	Тема 3. Формирование приверженности лечению.	3 семестр/ 2 курс	2	-	-	2	10	ПК-1
4	Тема 4. Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе медицинской сестры.	3 семестр/ 2 курс	2	2	-	2	10	ПК-1
5	Тема 5. Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ.	3 семестр/ 2 курс	2	2	-	2	20	ПК-1
6	Тема 6. Профилактика профессионального выгорания медицинской сестры.	3 семестр/ 2 курс	4	-	-	2	20	ПК-1
ИТОГО часов:		3 семестр/ 2 курс	28 ак. часов				80 ак. часов	-
ВСЕГО ак. часов:		3 семестр/ 2 курс	108 академических часа					

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЁННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Б.1.В.04. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПАЦИЕНТОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА

Тема 1. Базовые принципы пациенториентированного подхода в современном здравоохранении.

Этические нормы в деятельности врача. Модели взаимодействия врача и пациента и их диагностика.

Тема 2. Коммуникативные навыки медицинской сестры.

Структура и этапы профессионального общения. Активное слушание, рефлексия, аргументация. Психологическая защита от манипуляций. Тренинг коммуникативных навыков. Основы медицинской конфликтологии. Диагностика стиля поведения в конфликте. Анализ конфликтных ситуаций. Техники конструктивного регулирования конфликта.

Тема 3. Формирование приверженности лечению.

Диагностика типа отношения к болезни и степени комплаенса при острых, хронических заболеваниях. Методы контроля выполнения назначений, работа с персоналом среднего звена и окружением пациента. Формирование позитивной мотивации на выздоровление.

Тема 4. Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе медицинской сестры.

Возрастно-половые, статусные, нозологические и индивидуально-психологические особенности пациентов. Аудиовизуальная психодиагностика пациентов. Особенности взаимодействия с представителями различных групп пациентов.

Тема 5. Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ.

Особенности общения с инвалидами и лицами с ОВЗ. Предупреждение психологической инвалидизации у лиц с ОВЗ.

Тема 6. Профилактика профессионального выгорания медицинской сестры.

Психологические стресс-факторы в деятельности медицинской сестры. Синдром эмоционального выгорания: структура, развитие и поведенческие признаки. Психогигиена врача, психическая саморегуляция эмоционального состояния в экстремальных ситуациях общения.

Таблица 3. Тематика лекционных занятий с указанием трудоёмкости (в ак. часах)

№ п/п	Тематика лекционных занятий	Трудоёмкость (ак. час.)
1	Тема 1. Базовые принципы пациентоориентированного подхода в современном здравоохранении.	2
2	Тема 2. Коммуникативные навыки медицинской сестры.	2
3	Тема 3. Формирование приверженности лечению.	2
4	Тема 4. Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе медицинской сестры.	
5	Тема 5. Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ.	2
6	Тема 6. Профилактика профессионального выгорания медицинской сестры.	4
Всего:		14

Таблица 4. Тематика лабораторных/ практических/ семинарских/ методических/ клинических практических занятий (в том числе на базе медицинской организации) с указанием трудоёмкости (в ак. часах)

№ п/п	Лабораторные/ практические/ семинарские/ методические/ клинические практические занятия (в том числе на базе медицинской организации)					Трудоёмкость (ак. час.)	
	Тематика лабораторных/ практических/ семинарских/ методических/ клинических практических занятий (в том числе на базе медицинской организации)	Лаб.	Пр.	Сем.	Мет.		Пл.
1	Тема 1. Базовые принципы пациентоориентированного подхода в современном здравоохранении	-	-	-	-	-	-
2	Тема 2 Коммуникативные навыки врача.	-	-	-	-	2	2
3	Тема 3. Формирование приверженности лечению	-	-	-	-	2	2
4	Тема 4. Индивидуальные особенности пациента и их учет в работе врача.	-	2	-	-	2	4
5	Тема 5. Психологическое сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ.	-	2	-	-	2	4
6	Тема 6. Профилактика профессионального выгорания врача.		-	-	-	2	2
Всего:							14